

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ
& ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
(κατ' άρθρ. 9 και 10 Ν. 4808/2021)

ΟΜΙΚΡΟΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ Α.Ε.



ΟΜΙΚΡΟΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



/omikronsa/



/omikron-environmental-consultants-s.a/



Omkron SA Environmental Consultants

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ &
ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
(κατ' άρθρ. 9 και 10 Ν. 4808/2021)

1. Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση, κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.
2. Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζομένου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.
3. Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν. 4808/2021, όπως περιγράφονται στο σημείο 3 του παρόντος.

1. Πρότυπα Συμπεριφοράς – Διαχείριση Διαφορετικότητας

Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας μας είναι η κινητήρια δύναμη της επιχείρησης και αποτελεί την πιο σημαντική παράμετρο για την ανάπτυξη και την εξέλιξή της. Στην «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» οι εργασιακές σχέσεις διέπονται από πνεύμα ομαδικότητας και αλληλεγγύης και βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, την ειλικρίνεια και το σεβασμό. Στο πλαίσιο αυτό, η συμπεριφορά του προσωπικού της επιχείρησης θα πρέπει να διακατέχεται από ήθος, διαφάνεια, υπευθυνότητα και εντιμότητα, ενώ είναι ανεπίτρεπτη και μη ανεκτή οποιασδήποτε μορφής βίαιη, εκφοβιστική ή προσβλητική συμπεριφορά, ανεξαρτήτως της θέσεως ή του βαθμού στην ιεραρχία της εταιρείας.

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» υποστηρίζει το σεβασμό της διαφορετικότητας και την αποφυγή των διακρίσεων. Η εθνική καταγωγή, το κοινωνικό υπόβαθρο, οι πολιτικές, ιδεολογικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις, το φύλο, η οικογένεια, η ηλικία, οι σεξουαλικές προτιμήσεις και οι φυσικές ικανότητες δεν αποτελούν κριτήρια διάκρισης στην επιχείρηση, αλλά προσφέρουν ευκαιρίες για νέες ιδέες και καλύτερα αποτελέσματα.

Το προσωπικό της επιχείρησης οφείλει να αποφεύγει συμπεριφορές που θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ως διάκριση ή διαφορετική μεταχείριση, ενώ κάθε εργαζόμενος οφείλει να επικοινωνεί άμεσα με την/τον Υπεύθυνη/ο Έργου του ή τη διοίκηση της εταιρείας, σε περίπτωση που αντιληφθεί τέτοιου είδους περιστατικό.

2. Δήλωση Μηδενικής Ανοχής στη Βία και την Παρενόχληση

Η «ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ» εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στους χώρους εργασίας, με σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, όπου θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Προς το σκοπό αυτό, ρητά και κατηγορηματικά δηλώνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφής βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται, κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και της παρενόχλησης λόγω φύλου, καθώς και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η εταιρεία δηλώνει ότι απαγορεύονται αυστηρά:

- τα υπονοούμενα, οι κοροϊδίες, τα αισχρά, σεξουαλικά ή ρατσιστικά αστεία ή σχόλια
- η χρήση προσβλητικής γλώσσας κατά την περιγραφή ατόμων με αναπηρία
- τα σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή το χαρακτήρα κάποιου, τα οποία προκαλούν ντροπή ή αμηχανία
- η παρακολούθηση, η καταδίωξη και η ανεπιθύμητη φραστική ή φυσική προσοχή έναντι κάποιου ατόμου
- η αποστολή μηνυμάτων με σεξουαλικά τολμηρό περιεχόμενο μέσω τηλεφωνικού μηνύματος (SMS), ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e – mail), μέσων κοινωνικής δικτύωσης, φαξ ή επιστολής
- οι προσβλητικές και επίμονες ερωτήσεις για την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση κάποιου, την προσωπική του ζωή, τα σεξουαλικά του ενδιαφέροντα ή προτιμήσεις, καθώς και παρόμοιες ερωτήσεις για τη φυλή ή την εθνικότητά του, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτισμικής του ταυτότητας και θρησκείας
- οι σεξουαλικές χειρονομίες ή επίμονες προτάσεις για ραντεβού ή απειλές
- τα υπονοούμενα ότι οι σεξουαλικές χάρες κάποιου μπορούν να προωθήσουν την καριέρα του ή ότι η άρνηση για σύναψη σεξουαλικής σχέσης μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την επαγγελματική του πορεία στην εταιρεία
- οι αγενείς χειρονομίες, τα αγγίγματα και κάθε είδους ανεπιθύμητη σωματική επαφή
- η διάδοση κακόβουλων σχολίων ή προσβολή κάποιου κυρίως λόγω διακρίσεων για την ηλικία, το φύλο, το είδος γάμου, το σύμφωνο συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, την οποιαδήποτε αναπηρία, τις σεξουαλικές του προτιμήσεις, τη θρησκεία ή τα “πιστεύω” του
- οι απειλές λεκτικές ή με χειρονομίες, οι ύβρεις δημόσια ή κατ' ιδίαν

- η υποτίμηση ή γελιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε ενώπιον τρίτων
- τα ξεσπάσματα θυμού εναντίον κάποιου
- η άσκηση επίμονης ή αδικαιολόγητης κριτικής
- ο ανυπόστατος αποκλεισμός από κοινωνικές εκδηλώσεις, συναντήσεις ομάδων εργασίας και συζητήσεις
- ο διαδικτυακός εκφοβισμός
- τα προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα, επιστολές και τηλεφωνήματα.

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και την παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Επίσης, δεσμεύεται να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών ή των αναφορών αυτών.

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» δεσμεύεται να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση, κατά την έρευνα κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης, σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών. Προς το σκοπό αυτό, όποια στοιχεία συγκεντρώνουν, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019.

Στην περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την παρούσα πολιτική, η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» υποχρεούται να λάβει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα, κατά περίπτωση, σε βάρος του καταγγελλόμενου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά. Τα μέτρα αυτά αναλύονται στο Μέρος Β του παρόντος.

3. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται:

- α) στη Διοίκηση και στα μέλη της «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**»,
- β) στους εργαζόμενους της επιχείρησης, ανεξάρτητα από το συμβατικό καθεστώς της απασχόλησής τους (ορισμένου – αορίστου χρόνου, μερικής – πλήρους απασχόλησης),
- γ) στους απασχολούμενους στην επιχείρηση δυνάμει οιασδήποτε μορφής σύμβασης (π.χ. έργου, μίσθωσης έργου, μίσθωσης παροχής ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, κ.λπ.),
- δ) στους απασχολούμενους μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών,
- ε) στους πρακτικώς ασκούμενους και μαθητευόμενους,
- στ) στους εθελοντές,
- ζ) στους εργαζόμενους, των οποίων η σχέση εργασίας με την επιχείρηση έχει λήξει,
- η) στους υποψήφιους εργαζόμενους της επιχείρησης,
- θ) σε άλλα άτομα που συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με την εταιρεία.

Για τους σκοπούς εφαρμογής της παρούσας, οι μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης σε βάρος των ανωτέρω προσώπων 3 μπορούν να λαμβάνουν χώρα ιδίως:

- α) στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα ιδίως, για ανάπausη ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχει ο εργοδότης,
- β) στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και
- γ) κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

4. Χρήσιμοι όροι και έννοιες

«Βία και Παρενόχληση» είναι οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, οι οποίες αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

«Παρενόχληση» είναι οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης.

«Παρενόχληση λόγω φύλου» είναι οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

5. Εκτίμηση των Κινδύνων Βίας και Παρενόχλησης στην εργασία

Στην «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**», λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τυχόν εγγενή επικινδυνότητα που πηγάζει από τη φύση της δραστηριότητας, τη θέση εργασίας, παράγοντες όπως το φύλο και η ηλικία ή άλλα χαρακτηριστικά που αποτελούν λόγους διάκρισης, καθώς και κίνδυνους που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων (όπως νυχτερινοί εργαζόμενοι, νεοπροσληφθέντες), εκτιμάται ότι δεν υφίστανται κίνδυνοι που συνδέονται με τη βία και παρενόχληση, καθώς:

- Υπάρχει αίσθηση ασφάλειας στους εργαζόμενους για τον χώρο όπου εργάζονται.
- Υπάρχει κλίμα αμοιβαίου σεβασμού μεταξύ εργαζομένων και μεταξύ εργαζομένων και εργοδοτών
- Απουσιάζει κάθε είδος βίας στην εργασία.

Περαιτέρω, με σκοπό την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» δύναται να διεξάγει έρευνες ή να χρησιμοποιεί ειδικά εργαλεία για το εργασιακό κλίμα και την εκτίμηση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

6. Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς

Η παρούσα πολιτική γνωστοποιείται στους εργαζόμενους και σε όλα τα πρόσωπα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της, οι οποίοι οφείλουν να συμμορφωθούν με αυτήν.

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» στοχεύει στη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, προσιτού, ασφαλούς και φιλικού και στη διατήρηση ενός εργασιακού κλίματος όπου οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, των συνεργατών, της Διοίκησης και των μελών της εταιρείας, διακρίνονται από αλληλοσεβασμό, σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, αλληλοβοήθεια, ευγένεια, ειλικρίνεια, κατανόηση, εμπιστοσύνη, συνεργασία και συμπαράσταση, που αποτελούν βασικές αξίες της εταιρείας.

Η «ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ»:

- Διευκολύνει την πρόσβαση των εργαζομένων σε εκπαίδευση για τις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών βίας και παρενόχλησης.
- Ενημερώνει τους εργαζομένους για τις διαδικασίες διαχείρισης αναφορών/ καταγγελιών.
- Διασφαλίζει την ύπαρξη ανοικτής επικοινωνίας των εργαζομένων με τον εργοδότη και τους άμεσα προϊσταμένους και συναδέλφους.
- Διευκολύνει την πρόσβαση των στελεχών και των μελών της Διοίκησης σε εκπαίδευση τέτοια ώστε να αναγνωρίζουν τη βία και την παρενόχληση στην εργασία και να παρέχουν την απαιτούμενη υποστήριξη στο προσωπικό και τους συνεργάτες της.
- Ενθαρρύνει τους εργαζομένους της να καταγγέλλουν τα περιστατικά βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, στα οποία τυχάνει να είναι μάρτυρες.
- Προστατεύει κάθε πρόσωπο που καταγγέλλει ή αναφέρει περιστατικό βίας ή παρενόχλησης στους χώρους εργασίας, από πάσης φύσεως αντίποινα και άνισης ή δυσμενούς μεταχείρισης, υπό την προϋπόθεση ότι η καταγγελία ή η αναφορά έλαβε χώρα καλόπιστα και με εύλογη πεποίθηση ότι το περιεχόμενο της καταγγελίας ή της αναφοράς, ήταν αληθές.
- Καθοδηγεί και υποστηρίζει τα θύματα βίας και παρενόχλησης ή τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας για την επανένταξή τους στο χώρο εργασίας.

Η εταιρεία, στα πλαίσια λήψης μέτρων για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς:

- Διευκολύνει την πρόσβαση σε προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στο σύνολο του προσωπικού της, ούτως ώστε να εξασφαλίσει πως οι εργαζόμενοι έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση/ πληροφόρηση για την άσκηση των καθηκόντων τους, ιδιαίτερα εκείνοι οι οποίοι κατέχουν θέσεις εργασίας που παρουσιάζουν μεγαλύτερη επικινδυνότητα για την εκδήλωση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.
- Αναρτά αφίσες στους χώρους εργασίας και διανέμει έντυπο υλικό για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι όλα τα πρόσωπα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος, γνωρίζουν την πολιτική και τις διαδικασίες της εταιρείας απέναντι σε περαστικά βίας και παρενόχλησης και γνωρίζουν πού μπορούν να απευθυνθούν σε περίπτωση που θίγονται από φαινόμενα βίας ή παρενόχλησης.
- Λαμβάνει μέτρα τεχνικού χαρακτήρα, όπως εγκατάσταση ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης, βελτίωση φωτισμού κ.ά.
- Διευκολύνει την πρόσβαση σε δράσεις για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε υγιή πρότυπα συμπεριφοράς (π.χ. αποφυγή εξαρτήσεων), αλλά και για ζητήματα που αφορούν ευάλωτες κατηγορίες εργαζομένων.

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» θα αξιολογεί σε ετήσια βάση την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης, καθώς και αναθεωρεί / επικαιροποιεί την εκτίμηση των κινδύνων και των μέτρων.

7. Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού

Η «**OMIKRON AE**» ενημερώνει και ευαισθητοποιεί τους εργαζομένους για τους κινδύνους της βίας και της παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και για τα σχετιζόμενα μέτρα πρόληψης και προστασίας, για τις διαδικασίες που υφίστανται σε επίπεδο επιχείρησης και για τις δυνατότητες που δίνονται από το νόμο σε περίπτωση τέτοιων περιστατικών.

Ειδικότερα:

- οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις προσωπικού για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων,
- ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων και στελεχών της διοίκησης σε σεμινάρια με ειδικούς ψυχικής υγείας ή παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπροσώπους εθελοντικών οργανώσεων, κ.λπ.
- ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων και στελεχών της διοίκησης προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

8. Πληροφόρηση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη, στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» πληροφορεί τους εργαζομένους της ότι σε περίπτωση που ένα πρόσωπο θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης κατά την πρόσβαση σε απασχόληση, κατά τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης ή ακόμη και αν η σύμβαση ή σχέση εργασίας, στο πλαίσιο της οποίας φέρεται ότι εκδηλώθηκε το περιστατικό, ή η συμπεριφορά έχει λήξει, διατηρεί οποτεδήποτε:

- α) Δικαιώματα δικαστικής προστασίας.
- β) Δικαιώματα προσφυγής, υποβολής καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της.
- γ) Δικαιώματα αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του.
- δ) Δικαιώματα καταγγελίας εντός της επιχείρησης, σύμφωνα με την παρούσα πολιτική διαχείρισης των καταγγελιών.

Σε κάθε περίπτωση, όταν προκύπτει αναφορά ή καταγγελία τέτοιας συμπεριφοράς εντός της επιχείρησης, το θιγόμενο πρόσωπο διατηρεί κάθε δικαιώματα του να προσφύγει σε κάθε αρμόδια αρχή.

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» έχει αναρτημένο σε εμφανές σημείο τα στοιχεία των αρμόδιων διοικητικών αρχών, στις οποίες έχει δικαιώματα να προσφύγει κάθε θιγόμενο πρόσωπο (Επιθεώρηση Εργασίας, Συνήγορος του Πολίτη, κ.αλ.). Η τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.) είναι η γραμμή εξυπηρέτησης πολιτών 1555 και οι γυναίκες θύματα έμφυλης βίας μπορούν να επικοινωνούν με την Γραμμή SOS 15900 για την υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής.

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» ενημερώνει το προσωπικό της για τα προβλεπόμενα στα άρθρα 12 - 15 του ν. 4808/2021, τα οποία επισυνάπτονται στο παρόν ως Παράρτημα.

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» ενημερώνει το προσωπικό της ότι η διαδικασία αναφοράς ή καταγγελίας περιστατικών βίας ή παρενόχλησης αναλύεται στο Μέρος Β' του παρόντος.

9. Ορισμός ενός προσώπου ως προσώπου αναφοράς («συνδέσμου»), αρμόδιου για να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Η «ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ» ορίζει ως αρμόδιο πρόσωπο για την ενημέρωση και τη συμβουλευτική καθοδήγηση του προσωπικού για τα ζητήματα που αφορούν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στους χώρους εργασίας την **κα. Παπαδούδη Αποστολία**.

Ο ρόλος του ανωτέρω είναι ενημερωτικός και έγκειται στο να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως εάν του απευθύνονται με αφορμή περιστατικό ή καταγγελία για περιστατικό βίας και παρενόχλησης ή όχι.

Για την εύκολη και άμεση πρόσβαση των εργαζομένων στο ανωτέρω πρόσωπο αναφοράς, προβλέπεται ότι η επικοινωνία μπορεί να γίνει οποιαδήποτε μέρα και ώρα εργασίας της εταιρείας, με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Προφορικά, στο γραφείο της κας Παπαδούδη Αποστολίας
- Μέσω email, στο email omikron@omikron-sa.gr
- Τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο 2310863216

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περίπτωση, αποτελεί υποχρέωση του ως άνω προσώπου η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση του κατά την ενάσκηση του ρόλου του.

**10. Προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων
ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη
προσαρμογή.**

Η «ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ» λαμβάνει μέτρα που αποδεικνύουν έμπρακτα την κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης απέναντι στο φαινόμενο της ενδοοικογενειακής βίας και ειδικότερα:

- την παροχή ειδικής άδειας ή ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας έπειτα από αίτημα του εργαζόμενου θύματος ενδοοικογενειακής βίας, με σκοπό την υποστήριξή του στη διατήρηση της εργασίας και στην ομαλή του επανένταξη μετά από τέτοια περιστατικά, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που υπάρχουν ανήλικα τέκνα ή τέκνα με αναπηρίες ή σοβαρά νοσήματα.

11. Δίαυλοι επικοινωνίας – αρμόδια πρόσωπα

Η «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» ορίζει ως αρμόδιο πρόσωπο για την παραλαβή και την εξέταση των καταγγελιών και την ενημέρωση των καταγγελλόντων την **κα Παπαδούδη Αποστολία**, η οποία με το παρόν ορίζεται ως «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών – Whistle Blowing».

Ο ρόλος του ανωτέρω είναι να υποδέχεται, να εξετάζει και να διαχειρίζεται τις καταγγελίες ή παράπονα των θιγομένων προσώπων για συμπεριφορές βίας ή παρενόχλησης. Ενημερώνει επίσης τον θιγόμενο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της επιχείρησης, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους (Επιθεώρηση Εργασίας και Συνήγορο του Πολίτη) καθώς και στις δικαστικές αρχές, κατ' επιλογή του.

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περίπτωση, αποτελεί υποχρέωση του ως άνω προσώπου η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση του κατά την ενάσκηση του ρόλου του.

Η υποβολή των καταγγελιών, προκειμένου να είναι εύκολη και ασφαλή, μπορεί να γίνει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω email, στο email omikron@omikron-sa.gr
- Εγγράφως με επιστολή, η οποία είτε αποστέλλεται στην εταιρεία, υπόψη της κας Παπαδούδη Αποστολίας και φέρει την σήμανση «Να μην ανοιχτεί από το πρωτόκολλο» είτε κατατίθεται αυτοπροσώπως στην κα. Παπαδούδη Αποστολία, στο γραφείο της.

Τα ανωτέρω πρωτοκολλούνται στο Ειδικό Πρωτόκολλο Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων που τηρεί η εταιρεία. Όποια στοιχεία συγκεντρώνονται στα πλαίσια των ανωτέρω καταγγελιών, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019 (Α' 137).

12. Έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελόμενων

Η «ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ» και κάθε αρμόδιο πρόσωπο δεσμεύονται να παραλαμβάνουν και να μην εμποδίζουν την παραλαβή, να διερευνούν και να διαχειρίζονται άμεσα κάθε τέτοια καταγγελία, να ερευνούν και να εξετάζουν τα καταγγελόμενα με αμεροληψία και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και να λαμβάνουν άμεσα μέτρα για την προστασία του θιγόμενου.

Η «ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ» με σκοπό την αντιμετώπιση και την εξάλειψη περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία, καθορίζει σαφείς διαδικασίες για την υποβολή καταγγελιών, αναφορών και παραπόνων που σχετίζονται με τα φαινόμενα αυτά και εξασφαλίζει την επίλυση των σχετικών ζητημάτων με άμεσο και αποτελεσματικό τρόπο.

Για κάθε καταγγελία ή αναφορά περιστατικών βίας και παρενόχλησης που θα λάβει η εταιρεία, θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να τηρηθεί εμπιστευτική η ταυτότητα του ατόμου που θα γνωστοποιήσει οποιαδήποτε σχετική πληροφορία, ενώ αποτελεί δέσμευση του προσώπου, που διαχειρίζεται τις καταγγελίες, η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία συλλέγονται κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του. Όλες οι παρεχόμενες πληροφορίες θα υπόκεινται σε αυστηρά εμπιστευτική διαχείριση και θα υποβάλλονται σε έλεγχο, ως προς την αξιοπιστία τους από κατάλληλα εκπαιδευμένα πρόσωπα, που έχουν υπογράψει σύμβαση εχεμύθειας.

Κατ' εξαίρεση, η ταυτότητα του καταγέλλοντος μπορεί να αποκαλύπτεται, όταν: α) συναίνει εγγράφως ο ίδιος ο καταγέλλων, β) απαιτείται από το νόμο η αποκάλυψη του καταγέλλοντος, γ) η καταγγελία εμπεριέχει προδήλως δόλο και δ) η αποκάλυψη της ταυτότητας θεωρείται αναγκαία για την πρόληψη ή τη μείωση της απειλής για την ασφάλεια του προσωπικού της επιχειρήσεως.

Οι καταγγελίες ή αναφορές περιστατικών βίας και παρενόχλησης θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα, με βάση την καλή πίστη. Καταγγελίες ή αναφορές που περιέχουν εκουσίως ψευδείς, κακόβουλες ή προπετείς κατηγορίες και ισχυρισμούς, ενδέχεται, κατά περίπτωση, να υπόκεινται σε πειθαρχικές ή και ποινικές κυρώσεις, με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι καταγγελίες ή αναφορές περιστατικών βίας και παρενόχλησης θα πρέπει να στηρίζονται σε βάσιμες υποψίες και όχι σε ανυπόστατα στοιχεία ή φήμες. Παρόλα αυτά, δεν αναμένεται η πλήρης απόδειξη της καταγγελίας ή της αναφοράς από τον ίδιο τον καταγέλλοντα, καθόσον τούτο αποτελεί αντικείμενο διερεύνησης από τα αρμόδια όργανα και τις υπηρεσίες της εταιρείας.

Ο/Η καταγέλλων/ουσα υποβάλλει εγγράφως την αναφορά ή καταγγελία στην «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών».

Η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» καταγράφει το ιστορικό του περιστατικού και διερευνά τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας του/της καταγγέλλοντος/ουσας με το φερόμενο ως δράστη ή τη δυνατότητα της διαμεσολάβησης.

Ο/η καταγγέλλων/ουσα δηλώνει εγγράφως την επιθυμία του είτε για άμεση επικοινωνία με τον φερόμενο ως δράστη, είτε για διαμεσολάβηση. Στην περίπτωση που ο /η καταγγέλλων/ουσα επιλέξει την άμεση επικοινωνία με τον φερόμενο ως δράστη, τότε η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» έχει την ευθύνη να παρακολουθήσει την έκβαση της επικοινωνίας.

Η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» έχει το δικαίωμα να καλέσει τον/την καταγγέλλοντα/ ουσα, ώστε να λάβει περισσότερες πληροφορίες, σχετικά με το περιεχόμενο του παραπόνου

Η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» προβαίνει σε ενέργειες διαμεσολάβησης μόνο στην περίπτωση που ο/η καταγγέλλων/ουσα δηλώσει εγγράφως την επιθυμία να γίνει διαμεσολάβηση. Σε περίπτωση διαμεσολάβησης, η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» αναλαμβάνει την ευθύνη της επικοινωνίας με τον φερόμενο ως δράστη.

Η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» έχει το δικαίωμα να καλέσει και άλλα άτομα ώστε να λάβει περισσότερες πληροφορίες και στοιχεία, σχετικά με το περιεχόμενο της αναφοράς ή καταγγελίας.

Η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» έχει πρόσβαση σε αρχεία της επιχείρησης, σε οπτικοακουστικό υλικό που συλλέγεται από αυτήν, και σε άλλα πρόσφορα μέσα (π.χ. email, κλπ) για τη συλλογή πληροφοριών και στοιχείων κατά την εξέταση της καταγγελίας και για τη διαπίστωση των καταγγελλομένων.

Η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» οφείλει να επιδεικνύει πλήρη εχεμύθεια και αντικειμενικότητα, κατά την ανωτέρω διαδικασία, η οποία θα πρέπει να ολοκληρώνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» πρέπει να ενημερώνει τον/την καταγγέλλοντα/ουσα για το αποτέλεσμα της επίλυσης του παραπόνου του/της, καθώς και για το δικαίωμά του/της να υποβάλει επίσημη καταγγελία.

Η «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» ενημερώνει άμεσα εγγράφως το Δ.Σ. της «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**», τόσο για την υποβολή αναφορών ή καταγγελιών όσο και για τα αποτελέσματα της διερεύνησής της, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Το Δ.Σ. της «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» δύναται να ζητήσει επιπλέον στοιχεία από την «Υπεύθυνη Πολιτικής Καταγγελιών» ή να ερευνήσει και να εξετάσει περαιτέρω την καταγγελία, πάντα με αμεροληψία, εχεμύθεια και αντικειμενικότητα και με βάση τις αρχές και τα μέτρα που προβλέπονται στην παρούσα πολιτική.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί, κατά την εξέταση της καταγγελίας – αναφοράς, συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης, το Δ.Σ. της «**ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ**» αποφασίζει την επιβολή των απαραίτητων πρόσφορων και ανάλογων μέτρων.

13. Απαγόρευση αντιποίνων σε βάρος του θιγόμενου προσώπου

Η «ΟΜΙΚΡΟΝ ΑΕ» δεσμεύεται ότι, σε κάθε περίπτωση, τηρεί την υποχρέωση απαγόρευσης αντιποίνων, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4808/2021 και με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

Οι εργαζόμενοι που αναφέρουν περιστατικά βίας ή παρενόχλησης και γενικά, μη αποδεκτούς τρόπους συμπεριφοράς, σε σχέση με την παρούσα πολιτική, προστατεύονται από τυχόν συμπεριφορές που μπορεί να έχουν εκδικητικό χαρακτήρα, υπό την προϋπόθεση ότι η καταγγελία διενεργήθηκε «καλή τη πίστει» και «με εύλογους λόγους ή πεποίθηση» ότι η πληροφορία αυτή ήταν αληθής κατά τον χρόνο απόκτησής της. Η εν λόγω προστασία δεν έχει συγκεκριμένα χρονικά όρια και αποκλείει κάθε είδους βλαπτικές συνέπειες σε βάρος του/της καταγγέλλοντος/ουσας, όπως ενδεικτικά: καταγγελία της σύμβασης εργασίας, διαθεσιμότητα, πειθαρχικές ποινές, μεταβολή καθηκόντων ή ωραρίου εργασίας, στέρηση δικαιώματος προαγωγής, απώλεια προνομίων, κ.αλ.

14.Περιγραφή των συνεπειών επί διαπίστωσης παραβιάσεων

Εάν από την έρευνα και εξέταση αναφορών ή καταγγελιών του σημείου 12 της παρούσας, διαπιστωθούν παραβιάσεις, η «ΟΜΙΚΡΟΝ Α.Ε.», Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 12 του ν. 4808/2021, θα λάβει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλόμενου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά.

Τα μέτρα αυτά μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- σύσταση συμμόρφωσης,
- αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας,
- καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ,
- παύση της συνεργασίας,
- δικαστικές ενέργειες.

15. Συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.

Η «ΟΜΙΚΡΟΝ» Α.Ε., καθώς και κάθε αρμόδιο πρόσωπο για την υποδοχή και διαχείριση τέτοιων καταγγελιών στην εταιρεία, δεσμεύονται να συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών και δεσμεύονται να παρέχουν συνδρομή και πρόσβαση στα στοιχεία (παρ. 1 του άρθρου 5 του ν. 4808/2021). Προς το σκοπό αυτό, όποια στοιχεία συγκεντρώνουν, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019 (Α' 137).

Θέρμη, 07/02/2022

Η Εταιρεία